

Пользовательское соглашение

г. Оренбург

2 марта 2017 г.

Пользовательское соглашение (далее - ПС) регламентирует отношения между ООО «Сити Мед», являющимся владельцем сайта «citimed56.ru» (далее - Сайт) и физическим лицом (далее - Пользователь) и вступает в силу с момента получения Пользователем доступа к любой странице Сайта. В случае несогласия Пользователя хотя бы с одним из пунктов настоящего ПС или его неотъемлемых частей (Политика обработки персональных данных пользователей, Политика обработки общедоступных персональных данных, Политика публикации материалов, Политика в области авторских и смежных прав, Политика в области конфиденциальной информации), Пользователь не имеет права продолжать использование Сайта.

1. Термины и определения

1.1. Сайт - информация, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по определенным сетевым адресам, в совокупности с комплексом исключительных прав (на доменные имена, базы данных и программы для электронных вычислительных машин), осуществление которых обеспечивает доступ к такой информации. В целях настоящего ПС под Интернет-сайтом, используемым в тексте данного ПС, понимается сайт, расположенный в сети интернет по адресу: доступный по адресу <http://citimed56.ru>.

1.2. Пользователь - любой посетитель Сайта независимо от наличия у него регистрации на Сайте;

1.3. Модератор - пользователь Сайта, уполномоченный администрацией Сайта проводить модерацию текстовых сообщений пользователей;

1.4. Модерация - проверка текстового сообщения пользователя и внесение в него исправлений (дополнений), которая выполняется для обеспечения соответствия текстового сообщения правилам орфографии, пунктуации, грамматики, синтаксиса, пунктуации, а также политике «citimed56.ru» по отношению к текстовым сообщениям.

1.5. Администратор - пользователь Сайта, имеющий полный набор прав для управления Сайтом и являющийся сотрудником ООО «Сити Мед».

1.6. Администрация - коллектив пользователей сайта, уполномоченных ООО «Сити Мед» проводить мероприятия по обеспечению функционирования Сайта, а также мероприятия по обеспечению выполнения Пользователями условий ПС.

1.7. Оффтоп – написание Пользователем сообщений, уклоняющихся от основной темы обсуждения.

1.8. Флуд – написание Пользователем бессодержательных сообщений, малоосмысленных высказываний, множественных повторений текста, беспорядочного набора разных букв или цифр.

1.9. Флейм – написание Пользователем сообщений, которые преследуют цель поддержание спора оторванного от основного обсуждения спора.

1.10. Троллинг – написание Пользователем сообщений, которые имеют цель вызвать флейм, конфликты, оскорбления или провоцирующие пользователей на нарушение ПС.

1.11. Спам – написание Пользователем рекламных или иных не несущих полезной информации сообщений.

1.12. Регистрация – процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные данные о себе по утвержденной форме регистрации.

1.13. Материалы – любая информация (данные), указанные Пользователем при размещении на Сайте и находящаяся в открытом для других Пользователей доступе.

1.14. Персональные данные Пользователя – данные, указанные Пользователем при прохождении процедуры Регистрации. Данные хранятся в базе данных Сайта и подлежат использованию исключительно в соответствии с политикой обработки персональных данных пользователей Сайта и действующим законодательством РФ.

2. Общие условия

2.1. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Сайта Пользователь считается присоединившимся к настоящему ПС.

3. Предмет

Пользовательского Соглашения ООО «Сити Мед» предлагает Пользователю возможность получать (загружать, скачивать, просматривать) материалы с Сайта и добавлять материалы на Сайт на условиях, являющихся предметом настоящего ПС. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего ПС без какого-либо специального уведомления. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии ПС на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан немедленно отказаться от доступа к Сайту, а равно прекратить использование любых материалов и сервисов Сайта. Актуальная версия ПС всегда находится по адресу <http://citimed56.ru/static/terms.pdf>

4. Описание услуг

Сайт предлагает пользователям доступ к широкому спектру сервисов. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего ПС. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что все Сервисы предоставляются в том состоянии, в каком находятся на момент отображения. Сайт не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность какой-либо пользовательской персональной информации.

5. Обязательства Пользователя по Регистрации

Для того, чтобы воспользоваться некоторыми Сервисами Сайта, Вы соглашаетесь предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Форме Регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Вы предоставляете неверную информацию, Сайт имеет право приостановить либо отменить Вашу регистрацию и отказать Вам в использовании своих Сервисов.

6. Обязательства Пользователя по использованию Сервисов Сайта

6.1. Используя Сайт, Пользователь обязуется не совершать следующих действий:

6.1.1. Любым способом посредством Сайта размещать, распространять, сохранять, загружать и/или уничтожать материалы (информацию) в нарушение законодательства РФ и международного законодательства.

6.1.2. Размещать и/или передавать посредством Сайта информацию в виде текста, изображения, видео, звука или программного кода, которая может быть

противозаконной, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, вредить другим посетителям Сайта, нарушать их права.

6.1.3. Представляться чужим именем или от чужого имени (частного лица или организации) - зарегистрированного на Сайте врача, представителя клиники, другого Пользователя Сайта, сотрудника Администрации Сайта. Вводить в заблуждение пользователей и Администрацию Сайта относительно своей идентификации любым иным способом.

6.1.4. Размещать заведомо недостоверную информацию о себе или своей компании.

6.1.5. Размещать и/или передавать, используя Сайт, контент (включая, но не ограничивая: информацию, материалы, файлы и т.п.) в случае, если Пользователь не имеет на это необходимого объема прав. Это касается любого контента, содержащего какие-либо произведения, товарные знаки и знаки обслуживания, фирменные наименования, патентную и конфиденциальную информацию, информацию, составляющую чью-либо коммерческую тайну, иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, и тому подобное.

6.1.6. Уничтожать и/или изменять любые материалы на Сайте, автором или правообладателем которых Пользователь не является.

6.1.7. Использовать персональную информацию пользователей Сайта для целей иных, нежели рассмотрение и/или оценка их профессиональных качеств, а равно осуществлять сбор персональных данных других Пользователей с целью их последующей обработки, то есть совершения действий (операций) с персональными данными, включая их сбор, систематизацию, накопление, распространение и уничтожение.

6.1.8. Использовать информацию о телефонах, почтовых адресах, адресах электронной почты для целей иных, нежели тематика Сайта (вопросы организации медицинской помощи, выбор лечащего врача и тому подобное).

6.1.9. Предлагать физическим лицам (врачам) и юридическим лицам (клиникам), данные которых размещены на Сайте, размещать их на сайте или сайтах, предоставляющие сервисы (услуги), аналогичные Сайту.

6.1.10. Размещать данные, полученных с Сайта, на сайте или сайтах, предоставляющие сервисы (услуги), аналогичные Сайту.

6.1.11. Размещать на странице Пользователя (как физического, так и юридического лица) любую контактную информацию, включая, но не ограничиваясь, номер телефона, адрес электронной почты, доменное имя сайта.

6.1.12. Использовать Сервисы Сайта для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме информации, материалов, данных, которые не соответствующую Политике публикации материалов на Сайте.

6.2. Пользователь, предоставляя Администрации Сайта информацию/материалы к размещению на Сайте, либо размещая информацию/материалы на сайте самостоятельно, в случае наличия такой технической возможности, гарантирует соблюдение им требований действующего законодательства РФ, включая Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе». В случае привлечения Администрации Сайта к ответственности за нарушение действующего законодательства РФ (включая Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе») в связи с размещением Пользователем информации/материалов на Сайте или размещением Администрацией Сайта информации/материалов на Сайте, предоставленных ему Пользователем, Пользователь возмещает Администрации Сайта все возможные понесенные им

расходы, включая, но не ограничивая: штрафы, судебные расходы и прочее, в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования Администрацией Сайта в адрес Пользователя.

6.3. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

7. Обязательства Администрации Сайта

7.1. В случае наличия сомнений относительно правомерности использования Сайта Пользователем, Администрация Сайта вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить Учетную информацию таких работников.

7.2. В случае наличия сведений об использовании Учетной информации Пользователя другими Пользователями или какими-либо третьими лицами, Администрация Сайта вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить учетную информацию таких работников.

7.3. Администрация Сайта вправе в любое время, без какого-либо предварительного уведомления или компенсации техническим образом заблокировать использование Учетной информации любому Пользователю, если он нарушает Пользовательское соглашение сайта.

7.4. В случае расторжения (прекращения) договора с Пользователем, прекращения оказания услуг, предоставляемых на основе заключенного договора, или отсутствия какого-либо заключенного договора с Пользователем Администрация Сайта вправе в любое время без предупреждения и согласования с Пользователем, а также без какой-либо компенсации и объяснения причин удалить регистрацию и всю его Учетную информацию на Сайте.

7.5. Администрация Сайта не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также возможный ущерб, возникший в результате: (а) неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта; (б) сбоев в работе Сайта, вызванных в том числе, ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта; (в) отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя (его работников) и сервером Сайта; (г) проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий (СОРМ); (д) установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/ или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение своих обязательств Администрацией Сайта; (е) других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора.

7.6. Настоящим Пользователь выражает свое согласие на получение от Администрации Сайта (в любое время и без предварительного предупреждения Администрации Сайта)

по адресу электронной почты, указанной Пользователем при регистрации на Сайте, информационных сообщений о событиях в компании Администрации Сайта и Услугах Администрации Сайта, а также иную информацию, включая рекламу.

7.7. Администрация Сайта вправе в любое время, в том числе без какого-либо предварительного уведомления Пользователя, приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни.

8. Использование материалов Пользователя

8.1. Пользователь соглашается, что любые опубликованные на Сайте материалы будут общедоступны сколь угодно долго, смогут индексироваться различными поисковыми системами, могут быть использованы всеми другими Пользователями, а равно и Сайтом, без выплаты пользователю каких-либо вознаграждений и без дополнительного разрешения. Также Пользователь согласен с тем, что удаление материалов после их публикации запрещено.

8.2. Пользователь дает согласие на включение его персональных данных в базу данных Сайта. Пользователь соглашается, что Сайт оставляет за собой право использовать его персональные данные анонимно и в обобщенном виде для статистических целей.

8.3. Сайт вправе раскрывать Персональные данные Пользователя по запросам правоохранительных органов, решению суда и в прочих случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.3. Зарегистрированный Пользователь имеет право в любое время удалить свои персональные данные. После удаления Пользователем своих персональных данных опубликованные им материалы определяются как анонимные.

9. Финансовые отношения

9.1. В связи с тем, что по настоящему ПС Пользователю не предоставляется никаких платных услуг, на отношения между Администрацией и Пользователями не распространяется Федеральный закон «О защите прав потребителей».

9.3. Платные сервисы Сайта и Услуги, оказываемые Администрацией Сайта, регулируются отдельным договором-офертой, опубликованной на Сайте, или иными договорами, в случае их заключения между Администрацией Сайта и Пользователем.

10. Прекращение регистрации

Пользователь согласен с тем, что Сайт оставляет за собой право прекратить действие Вашего логина и пароля на любом из Сервисов и удалить любой контент по любой причине, в том числе при нарушении ПС.

11. Ограниченная гарантия на использование Сайта

11.1. Администрация Сайта не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов, или посторонних фрагментов кода. Пользователю предоставляется возможность пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Администрации Сайта.

11.2. Администрация Сайта не гарантирует, что предоставленная Администрацией Сайта информация о физических лицах – оставивших отзывы является достоверной и полной.

11.3. Информация о медицинских услугах, болезнях, специализации врачей носит справочный характер. Администрации не гарантирует ее достоверность и соответствие современным научным достижениям. Администрация настоятельно рекомендует обращаться за квалифицированной медицинской помощью непосредственно к врачам клиники ООО «Сити Мед» требуемой специализации.

11.4. Администрация Сайта прилагает все возможные усилия для того, чтобы исключить с Сайта небрежную, неаккуратную или заведомо неполную информацию, однако ответственность за нее лежит на разместивших ее лицах.

11.5. Поскольку идентификация пользователей и посетителей Сайта затруднена по техническим причинам, Администрация Сайта не отвечает за то, что зарегистрированные пользователи являются действительно теми лицами, за которых себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный пользователям Сайта или другим лицам по этой причине.

11.6. Если использование Пользователем Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования, Администрация Сайта не несет за это ответственности.

11.7. Пользователь соглашается с тем, что Сайт не несет никакой ответственности за возможные перебои в предоставлении сервисов Сайта, а также за сохранность материалов Пользователя.

11.8. Сайт не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сайта, несанкционированного доступа к Вашим коммуникациям.

11.9. Сайт не несет ответственности за использование (правомерное и неправомерное) материалов, размещенных Пользователем на Сервисах Сайта, включая их копирование, тиражирование и распространение, осуществляемое как в рамках Сайта, так и иными возможными способами.

Политика в области авторских и смежных прав

г. Оренбург

02 марта 2017 г.

Настоящая Политика в области авторских и смежных прав (далее – Политика) сайта «citimed56.ru» (далее - Сайта) определяет авторские права в отношении опубликованных на Сайте материалов и является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней принципами в области авторских и смежных прав; в случае несогласия с этими принципами Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1. Вся информация, размещенная на Сайте, включая тексты, фотоизображения, иллюстрации, дизайн сайта, базы данных, а также подбор и расположение материалов является объектом авторских прав и смежных прав и охраняется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о защите авторских прав и о защите смежных прав. При публикации материалов на Сайте Пользователь безвозмездно и бессрочно уступает авторские права на них ООО «Сити Мед» с правом использования как в Российской Федерации, так и за её пределами (статья 1285 ГК РФ).

2. Авторскими имущественными правами на указанную выше информацию обладает ООО «Сити Мед», за исключением материалов, авторство которых оговорено непосредственно в их содержании (статьи, тексты) или рядом (фотографии и иллюстрации). ООО «Сити Мед» является законным представителем интересов авторов статей, размещенных на Сайте.

3. Копирование, воспроизведение, переработка, распространение, передача в эфир, сообщение по кабелю для всеобщего сведения, доведение до всеобщего сведения через сеть Интернет, иное использование любых материалов Сайта без письменного разрешения ООО «Сити Мед» запрещено и влечет ответственность, предусмотренную законодательством РФ о защите авторских и смежных прав (статья 1270 ГК РФ). Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий).

4. Допускается цитирование указанной информации в объеме не более 30% от оригинального текста вне сети Интернет при условии обязательной ссылки на Сайт (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 ГК РФ). Цитирование материалов в сети Интернет без письменного разрешения Администрации Сайта категорически запрещено.

5. Пользователь Сайта обязуется не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах.

6. Запрещается автоматизированное извлечение информации Сайта любыми сервисами без письменного разрешения ООО «Сити Мед».

7. ООО «Сити Мед» не несет ответственности за неточности, возникшие в ходе распространения информации, за неточности в самой информации, а также за задержки в передаче информации или её техническое искажение.

8. Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Администрацией Сайта, возникающим в связи с применением Политики в области авторских и смежных прав, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.
10. Предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать Администрации Сайта.

Политика обработки персональных данных пользователей

г. Оренбург

02 марта 2017 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) сайта «citimed56.ru» (далее - Сайта) действует в отношении всей информации, которую Администрация сайта ООО «Сити Мед» (далее – Администрация Сайта) может получить о пользователе во время использования им любого сервисов, служб, программ и продуктов (далее – Сервисы) и является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках использования одного из Сервисов, распространяется на все Сервисы Сайта. Использование Сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов Сайта.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Администрация Сайта

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при подаче заявки на регистрацию или в процессе использования Сервисов Сайта, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов Сайта информация помечена специальным образом (знаком «*» и предупреждением об обязательности предоставления информации). Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.3. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой необходимо для использования Сервисов.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сервисам Сайта. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администрация Сайта исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в «Пользовательском соглашении».

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей:

2.1. Администрация Сайта собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг пользователю.

2.2. Персональная информация пользователя может использоваться в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках использования Сервисов Сайта;

2.2.2. Предоставление пользователю информационной помощи о медицинской навигации;

2.2.3. Связь с пользователем в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанных с посещением ООО «Сити Мед», оказанием медицинских услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.4. Улучшение качества предоставляемых услуг, удобства их использования, разработка и внедрение новых востребованных услуг;

2.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.2.6. Осуществление записи пациента к специалисту клиники на назначенную дату и время.

3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам:

3.1. Администрация Сайта хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренним регламентом и положением о персональных данных пользователей.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа всем пользователям Сайта. При использовании отдельных Сервисов (например, Оставь свой отзыв), пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Администрация Сайта вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю. При этом обеспечивается конфиденциальность персональной информации, а пользователь будет явным образом уведомлён о такой передаче;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администрации Сайта или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает «Пользовательское соглашение».

3.4. При обработке персональных данных пользователей Администрация Сайта руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4. Изменение пользователем персональной информации:

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись электронной почтой, отправив соответствующее пожелание в адрес Администрации сайта (citimed56@mail.ru).

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им информацию связавшись с администрацией сайта, любым удобным способом.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей: Администрация Сайта принимает все необходимые меры для защиты любых персональных данных, предоставляемых пользователями. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Администрации ООО «Сити Мед», уполномоченные сотрудники сторонних компаний (т.е. поставщиков услуг), подписавшие договор о конфиденциальности и защите персональных данных. Все сотрудники Администрации ООО «Сити Мед», имеющие доступ к персональным данным, должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Администрация ООО «Сити Мед» поддерживает соответствующую ИТ-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа (хакерства).

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Администрацией ООО «Сити Мед», возникающим в связи с применением Политики обработки персональных данных, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.

7. Обратная связь.

Вопросы и предложения Предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать Администрации ООО «Сити Мед».

Политика обработки общедоступных персональных данных

г. Оренбург

02 марта 2017 г.

Настоящая Политика обработки общедоступных персональных данных (далее – Политика) сайта ООО «Сити Мед» - citimed56.ru (далее - Сайта) действует в отношении всей информации, которая определяется действующим законодательством РФ как общедоступные персональные данные, и доступ к которой можно получить на Сайте, и является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Использование Сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов Сайта.

1. Общедоступные персональные данные, которые получает и обрабатывает Администрация Сайта

1.1. В рамках настоящей Политики под «общедоступными персональными данными» понимаются персональные данные врача, доступные неограниченному кругу лиц и включающие в себя фамилию, имя, отчество, специализацию, место работы, а также основные показатели квалификации - категорию, стаж работы, наличие ученой степени, грамот и званий.

1.2. Источниками общедоступных персональных данных могут выступать доступные неограниченному кругу лиц сайты в сети Интернет: аккаунт врача в соцсетях, сайт врача, а также иные сайты, публикующие персональные данные врачей в свободном доступе.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сайту ООО «Сити Мед». Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц.

1.3. Администрация Сайта не проверяет достоверность общедоступных персональных данных пользователей оставивших отзывы и не несет ответственности за неё.

2. Цели сбора и обработки общедоступной персональной информации

2.1. Администрация Сайта собирает и хранит только те общедоступные персональные данные, которые необходимы для обеспечения работоспособности Сайта.

2.2. Публикация общедоступных персональных данных имеет следующие цели:

2.2.1. Улучшение информирования населения об объеме и качестве предоставляемых врачами ООО «Сити Мед» медицинских услуг на коммерческой основе.

2.2.2. Предоставление Пользователю возможности публиковать отзывы о врачах и получать доступ к ранее опубликованным отзывам.

3. Условия обработки общедоступных персональных данных и её передачи третьим лицам:

3.1. Общедоступная персональная информация может публиковаться на Сайте как непосредственно Администрацией ООО «Сити Мед», так и Пользователями.

3.2. Лицо, публикующее на Сайте общедоступные персональные данные, несёт ответственность за контроль наличия её в сети Интернет в свободном доступе на момент публикации.

3.2. Администрация Сайта хранит общедоступные персональные данные в доступной неограниченному кругу лиц базе данных.

3.2. При обработке общедоступных персональных данных Администрация Сайта руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4. Юридические основы публикации общедоступных персональных данных на Сайте
4.1. Согласно пункту 11 части 1 статьи 6 Федерального закона РФ от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных допускается в случаях, если осуществляется обработка персональных данных, подлежащих обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4.2. Персональные данные медицинских работников подлежат обязательному раскрытию на основании следующих норм законов:

4.2.1. В соответствии с пунктом 6 части 2 статьи 20 Федерального закона от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" медицинские организации обязаны размещать на своем официальном сайте в сети Интернет информацию о режиме работы, видах оказываемой медицинской помощи.

4.2.2. Согласно пункту 7 части 1 статьи 79 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ в обязанности медицинских организаций входит информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети "Интернет", об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации.

4.2.3. В силу части 7 статьи 21 данного закона при выборе врача и медицинской организации гражданин имеет право на получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной в сети Интернет, о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации.

4. Юридические основы публикации изображений врачей на Сайте

4.1. Согласно статьи 152.1 ГК РФ «обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина (в том числе его фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, в которых он изображен) допускаются только с согласия этого гражданина. После смерти гражданина его изображение может использоваться только с согласия детей и пережившего супруга, а при их отсутствии - с согласия родителей. Такое согласие не требуется в случаях, когда: ... использование изображения осуществляется в государственных, общественных или иных публичных интересах».

4.2. Изображения врачей публикуются с целью предоставления гражданам на некоммерческой основе максимально полной, достоверной и актуальной информации об уровне и качестве оказания медицинской помощи, то есть в общественных интересах.

5. Меры, применяемые для защиты общедоступной персональной информации В целях обеспечения защиты общедоступных персональных данных Администрация Сайта поддерживает соответствующую ИТ-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа (хакерства).

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Администрацией Сайта, возникающим в связи с применением Политики обработки персональных

данных, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.

7. Обратная связь.

Вопросы и предложения Предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать Администрации Сайта.

Политика публикации материалов

г. Оренбург

2 марта 2017 г.

Политика публикации материалов (далее - Политика) определяет правила размещения материалов Пользователями на Сайте и является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Использование Сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов Сайта.

1. Ответственность Пользователя Сайта:

Пользователь сайта несёт полную и безусловную ответственность за любые опубликованные им на Сайте ООО «Сити Мед» материалы. Ответственность Пользователя возникает непосредственно в момент публикации указанных материалов на Сайте ООО «Сити Мед» и определяется действующим законодательством Российской Федерации.

2. Пользователь Сайта имеет право размещать:

Любые материалы как в текстовом, так и аудио-визуальном виде, которые не противоречат настоящей Политике и действующему законодательству Российской Федерации.

3. Модераторы Сайта имеют право:

3.1. Проводить модерацию и редактирование размещаемых пользователями материалов для обеспечения соответствия текстового сообщения правилам орфографии, пунктуации, грамматики, синтаксиса, пунктуации, а также настоящей Политики, но без изменения смысла самих материалов.

3.2. Удалять с Сайта материалы, размещённые с нарушением настоящей Политики, а также при подозрении на такое нарушение.

3.3. Принимать решение о необходимости или отсутствии уведомления Пользователя о результатах модерирования (редактирования) размещенной им информации.

4. Пользователю Сайта запрещено размещение материалов:

4.1. Противоречащих законодательству Российской Федерации или призывающих к его нарушению.

4.2. Пропагандирующих межнациональную рознь, расовое или языковое превосходство, а равно призывающих к насилию.

4.3. Нарушающих права несовершеннолетних.

4.4. Включающих ненормативную лексику, наносящих личные оскорбления другим Пользователям Сайта или третьим лицам как в текстовой, так и в графической форме.

4.5. Имеющих целью рекламу, саморекламу, антирекламу в любом виде, а также иные материалы, направленные на изменение общественного мнения о товаре, услуге или компании.

4.6. Являющихся объектами авторского права без согласования с правообладателями.

4.7. Ранее опубликованных на других сайтах, а равно и в любых средствах массовой информации.

4.8. Содержащих ссылки на другие сайты вне зависимости контекста их упоминания.

4.9. Содержащих слова, набранные в верхнем регистре (кроме общепринятых аббревиатур).

4.10. Относящихся к оффтопу, флейму, флуду, троллингу.

4.11. Написанных на всех языках, кроме русского и английского.

- 4.12. Содержащих фрагменты, написанные транслитом.
- 4.13. Обсуждающих действия представителей Администрации Сайта ООО «Сити Мед» или оспаривающих их решения.
- 4.14. Умышленно не соответствующих действительному положению вещей.
- 4.15. Находящихся в сфере компетенции правоохранительных органов.
- 4.16. Содержащих персональные данные, в том числе контактные данные, других Пользователей или иных лиц без их предварительного письменного согласия.
- 4.17. Содержащих информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию), если Пользователь не является обладателем данной информации, то есть лицом, самостоятельно создавшим эту информацию либо получившим на основании закона или договора право разрешать или ограничивать к ней доступ, либо является её обладателем, но в силу закона или условий договора, на основании которого ему была передана такая информация, не обладает достаточными правами для того, чтобы раскрывать данную информацию подобным образом.
- 4.18. С использованием поддельного или специально зарегистрированного для оставления отзыва аккаунта социальной сети.
5. Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
6. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Администрацией Сайта, возникающим в связи с применением Политики публикации материалов, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.
7. Предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать Администрации Сайта.

Политика в области конфиденциальной информации

г. Оренбург

02 марта 2017 г.

Политика публикации материалов (далее - Политика) определяет правила получения, хранения, передачи и обработки конфиденциальной информации Пользователей на Сайте и является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Использование Сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов Сайта.

1. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных, предоставляемых при использовании Сервисов Сайта, в том числе сбор, хранение и передачу своих персональных данных (как это определено в Федеральном законе № 152-ФЗ «О персональных данных») третьим лицам, под которыми в Политике понимаются клиника ООО «Сити Мед» и ее сотрудники, оказывающие медицинские услуги.

2. При использовании части Сервисов Сайта Пользователь сообщает Администрации сведения о факте обращения (в том числе намерении обратиться) за медицинской помощью к врачу определенной специализации. Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку данной информации ООО «Сити Мед», а также на предоставление ее медицинскому работнику и/ или врачу, к которому пользователь обращается за оказанием медицинских услуг.

3. В целях повышения качества оказываемых услуг Администрация ООО «Сити Мед» вправе производить запись телефонных переговоров Пользователя и сотрудников call-центра Администрации. Ни при каких обстоятельствах Администрация не производит запись и/или прослушивание телефонных переговоров между Пользователем и врачом.

4. Администрация обязуется принимать меры по охране конфиденциальности данной информации и не разглашать ее третьим лицам, кроме указанных в п. 1-3 данной Политики.

5. Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Администрацией Сайта, возникающим в связи с применением Политики публикации материалов, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.

7. Предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать Администрации Сайта.